

2024年1月吉日

お取引先様各位

限定メンテナンス期間とサポート終了時期のお知らせ

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度、下記製品の販売およびサポートを終了させていただくこととなりました。

対象製品をご利用のお客様には、大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

弊社では、より一層お客様にご満足いただける製品の販売・サポートに努めてまいりますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【対象機材】

Kongsbergs 社製 EM302 マルチビーム測深機（2018年に生産終了済み）

【サポート終了期限】

- ・トランスデューサモジュール：
現在も生産されているため、製品寿命の全期間にわたって交換可能。
- ・トランシーバユニットの基板類、スペアパーツ：
入手期間に制限あり。必要な基板、スペアパーツがあれば **2028年1月1日まで**
メーカー工場にて修理可能。

【代替製品】

Kongsberg 社製 EM304 MKII マルチビーム測深機

当社サイト製品ページ

<https://www.nipponkaiyo.co.jp/product/id:606d3646-f420-4939-a77b-7504a0108c5f/key:EM304>

※既存 EM302 のトランスデューサモジュールを使用した EM304 システムへのアップグレードのご提案が可能です。

詳細は弊社営業部までお気軽にご相談ください。

以上